

Privacyverklaring

14-02-2019

Algemeen

De samenwerkingsinitiatieven eerstelijnsgezondheidszorg van West-Vlaanderen (hierna SEL's WVL genoemd) hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring willen we transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. De SEL's WVL houden zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de algemene verordening gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;

- verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- wij vragen uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- we namen passende technische en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- we brengen u op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en respecteren deze

De SEL's WVL zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft kan u ons contacteren via:

SEL Oostende-Veurne vzw

Edith Cavellstraat 54-56 bus 7 8400 Oostende

hilde.terryn@sho.be

059 59 20 25

SEL Midden West-Vlaanderen vzw

Mandellaan 101 8800 Roeselare

info@sel-mwlv.be

051 20 40 74

SEL Noord-West-Vlaanderen vzw

Ruddershove 4 8000 Brugge

info@selbrugge.be

050 32 70 85

SEL Zuid-West-Vlaanderen vzw

Spinnerijstraat 107 8500 Kortrijk

info@selzwvl.be

056 26 11 30

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door de SEL's WVl verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van de SEL's WVl (lokale werkingen, overlegplatformen, vormingsmomenten, bestuursvergaderingen, uitvoering overeenkomst, samenwerking)
- het versturen van nieuwsbrieven (toestemming betrokkene)
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting) ikv onze wettelijke opdrachten
 - ✓ het organiseren van en deelnemen aan een multidisciplinair overleg (lijst van organisatoren op www.selwvl.be, zorgplan GDT, begeleidingsplan OPP, regsitratieformulier niet-GDT) (decretale opdracht SEL-besluit)
 - ✓ het opmaken en regelmatig actualiseren van een volledig overzicht van de zorgaanbieders (www.thuiszorgzakboekje.be) (decretale opdracht SEL-besluit).
- het bijhouden van een sociale kaart gebeurt in opdracht van de Vlaamse Overheid, hierbij verwijzen we naar hun [privacy-verklaring](#).

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

- voor nieuwsbrieven, uitnodigingen, vormingen, bestuursvergaderingen:



- ✓ persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail, organisatie of discipline

- Voor het organiseren van en deelnemen aan een multidisciplinair overleg:

- ✓ persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, rekeningnummer, telefoonnummer, e-mail, organisatie of discipline
- ✓ identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: RIZIV-nummer
- ✓ persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, mutualiteit,
- ✓ diagnose in het kader van een Overleg Psychiatrische Patiënt (=OPP), voorafgaandelijk contact met de geestelijke gezondheidszorg, verlies van vaardigheden, taakafspraken in de begeleiding
- ✓ score op KATZ-schaal, evaluatie items bijlage 63 in het kader van een zorgoverleg Geïntegreerde Diensten voor Thuisverzorging (=GDT)

- Voor het opmaken en regelmatig actualiseren van een volledig overzicht van de zorgaanbieders:

- ✓ persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, werkgebied, telefoonnummer, e-mail, organisatie of discipline, website
- ✓ gegevens voor intern gebruik: intern mailadres, RIZIV-nummer

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo geven wij gegevens door aan derden voor onder andere het organiseren van multidisciplinair overleg (lijst van organisatoren op www.selwvl.be)

We sluiten verwerkersovereenkomsten af met mutualiteiten, organisatoren MDO, LAS-secretarissen/thuiszorgplatformsecretarissen, LMN ...

Wij geven geen mailadressen door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

De SEL's WVL bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

- in het kader van de nieuwsbrief bewaren wij uw gegevens totdat u zich uitschrijft
- in het kader van multidisciplinair overleg bewaren wij uw gegevens tot 7 jaar na datum van overleg in functie van onze wettelijke verplichting
- in het kader van opmaken en regelmatig actualiseren van een volledig overzicht van de zorgaanbieders bewaren wij uw gegevens tot u aangeeft niet langer te willen verschijnen in het thuiszorgzakboekje of tot u niet langer werkzaam bent als zorgaanbieder

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- alle personen die namens de SEL's WVL van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gebonden aan geheimhouding daarvan
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- we bewaren papieren dossiers met persoonsgegevens en/of gevoelige gegevens in afsluitbare kasten en/of lokalen
- we anonimiseren persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

In geen geval kunnen de SEL's WVL aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen. Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met de SEL's WVl op te nemen. Op de eerste twee pagina's van deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wijziging privacyverklaring

De SEL's WVl kunnen hun privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 14-02-2019.